

informatie voor ouders



ouderraad

Centrale Ouderraad Karakter 'Achter Karakter, voor onze kinderen'

Leden van de Centrale Ouderraad van Karakter zijn op zoek naar actieve meedenkende ouders/verzorgers. Deze ouders geven vanuit hun betrokkenheid en ervaring advies aan Karakter.

Een goede plek voor je kind, waar diagnostiek en behandeling wordt gegeven. Met duidelijke informatie en een beleid waar je achter kunt staan. Wij als ouders/verzorgers in de Centrale Ouderraad van Karakter willen hier ons steentje aan bijdragen. We behartigen de belangen van kinderen en ouders door:

- mee te denken over het te volgen beleid en ontwikkelingen;
- signalen af te geven wanneer zaken anders kunnen;
- te zorgen dat de punten die wij belangrijk vinden hoog op de agenda van Karakter komen te staan.

De samenwerking tussen de Centrale Ouderraad en Karakter is gebaseerd op wederzijds respect en dialoog. We hebben elkaar nodig om de organisatie voor de kinderen optimaal te maken.

***"Via de ouderraad kun je invloed uitoefenen.
Je stem wordt gehoord."***

Gerard Jager, ouder locatie Zetten|Tiel



Onderwerpen

Zes keer per jaar komt de Centrale Ouderraad Karakter bij elkaar, samen met de Raad van Bestuur en/of vertegenwoordigers. We praten dan over een breed scala van onderwerpen:

- Belangrijke thema's als 'klantvriendelijkheid binnen Karakter' en de bejegening van ouders en kinderen/jongeren.
- Beleid van Karakter: waar zou Karakter de komende jaren volgens ons de nadruk op moeten leggen.
- Communicatie naar ouders en patiënten: informatiefolders, internet, enzovoort.
- Monitoren van de kwaliteit van dienstverlening.
- Huisvesting: welke uitstraling is goed voor kinderen en ouders.
- Vergelijking van locaties: Wat gaat prettig op de ene locatie, waar een andere locatie van kan leren.

Ouders zijn ook betrokken bij de verdere uitwerking van onderwerpen. Ze nemen deel aan bijvoorbeeld werkgroepen, samen met medewerkers van Karakter. De Centrale Ouderraad vergadert op verschillende locaties voor een volledig beeld en betrokkenheid bij lokale ontwikkelingen en binding met decentrale ouderraden (zie pagina 6).

Resultaten

'Meepraten' klinkt heel mooi, maar we doen dit natuurlijk in de eerste plaats om resultaten te bereiken. En dat lukt. Voorbeelden daarvan:

- We hebben tijdens het Karakter-congres 2006 een workshop verzorgd met als thema "de meedenkende ouder". De uitkomsten zijn voorgelegd aan de Raad van Bestuur. Dit heeft bijvoorbeeld geleid tot het project "openingstijden ook in de avonden". De pilot gaat in 2008 van start.



"Ik heb nu een betrokkenheid bij Karakter die ik eerder niet had."

Corrie Steenoven, ouder locatie Almelo|Enschede

- De internetsite wordt aangepast aan de wensen van de ouders en kinderen: interactiever, met meer actuele informatie.
- We hebben onze ideeën gegeven voor herinrichting van de wachtkamers.
- Het patiëntwaarderingsonderzoek wordt verbeterd naar aanleiding van reacties van de Centrale Ouderraad.
- In 2008 moet Karakter bij iedere diagnose een vastomlijnde behandeling hebben liggen, een zogenaamd zorgprogramma. Ouders denken in een klankbordgroep mee over de concrete uitwerking daarvan.

“Door je stem te laten horen, steun je ook andere ouders en kinderen.”

Jef van Beckhoven, ouder locatie Ede|Apeldoorn



Lid zijn van de Centrale Ouderraad

Karakter is altijd op zoek naar ouders die actief mee willen denken.

Als lid van de Centrale Ouderraad investeer je tijd en energie. Maar je krijgt er ook wat voor terug:

- Plezier in samenwerking met prettige collega-ouders.
- Klankborden met mensen in vergelijkbare situatie.
- Op een andere manier betrokken zijn bij behandeling en organisatie van Karakter.
- Deskundigheidsbevordering d.m.v. presentaties, locatiebezoek, cursussen.
- Ondersteuning door een externe ambtelijk secretaris.

En een Karakter dat beter in kan spelen op de behoefte van kinderen/jongeren en ouders



“Als je bij Karakter binnenkomt, voel je je afhankelijk.

Door lid te worden van de ouderraad wordt de afhankelijkheid minder.”

Willem Berben, ouder locatie Ede|Apeldoorn

Informatie en aanmelden Centrale Ouderraad

Voor meer informatie neemt u contact op met ouders:

- Willem Berben (06 11958688)
- Corry Steenoven (0546 817371)
- Gerard Jager (024 6453980)
- Jef van Beckhoven (0318 418051)
- of contactpersoon Coby Nell (Karakter, 0318 676776)

Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden via het bijgevoegde antwoordformulier of mailen naar Centrale.ouderraad@Karakter.com



Decentrale Ouderraden

Naast de Centrale Ouderraad zijn er per centrum ook decentrale Ouderraden. Daar komen praktische zaken op het centrum aanbod, zoals zakgeld, rookbeleid, organisatiewijzigingen en contacten met de school. Bij zaken waar ook patiënten over meedenken, zoals aanschaf van speelgoed, overleggen de decentrale Ouderraad en de Patiëntenraad, waar de patiënten zelf zitting in hebben. Verder organiseren sommige ouderraden zeer succesvolle thema-avonden en activiteiten om 'nieuwe' ouders op weg te helpen, met bijvoorbeeld vragenuurtjes. Wilt u meer informatie, of wilt u deelnemen aan een decentrale Ouderraad, dan kunt u mailen met de betreffende decentrale Ouderraad.

Ouderraad Almelo | Enschede

Postbus 625
7600 AP Almelo
t. 0546 484444
ouderraad.almelo.enschede@karakter.com

Ouderraad Arnhem | Doetinchem

Klingelbeekseweg 19
6812 DE Arnhem
t. 026 3523600
ouderraad.arnhem.doetinchem@karakter.com

Ouderraad Ede | Apeldoorn

Postbus 68
6710 BB Ede
t. 0318 676611
ouderraad.ede.apeldoorn@karakter.com

Ouderraad Multifunctioneel Centrum Licht Verstandelijk Gehandicapten (MFC LVG)

Postbus 68
6710 BB Ede
t. 0318 676611
ouderraad.ede.mfclvg@karakter.com

Ouderraad Universitair Centrum Nijmegen Reinier Postlaan 12

6525 GC Nijmegen
t. 024 3512222
ouderraad.nijmegen@karakter.com

Ouderraad Zetten | Tiel

Postbus 104
6670 AC Zetten
t. 0488 469611
ouderraad.zetten.tiel@karakter.com

Ouderraad Zwolle

Dr. Klinkertweg 32
8025 BS Zwolle
t. 038 4561100
ouderraad.zwolle@karakter.com

Het Landelijk Platform Patiëntenraden is een leidraad voor het functioneren van de Centrale Ouderraad Karakter. Het reglement is op te vragen via het bijgevoegde antwoordformulier of downloaden www.karakter.com.

kinder- en jeugdpsychiatrie

karakter

Horalaan 5

Postbus 68

6710 BB Ede

t. 0318 67 66 11

f. 0318 67 66 12

www.karakter.com

Redactie: Stafafdeling Kwaliteit Innovatie & Communicatie kic@karakter.com