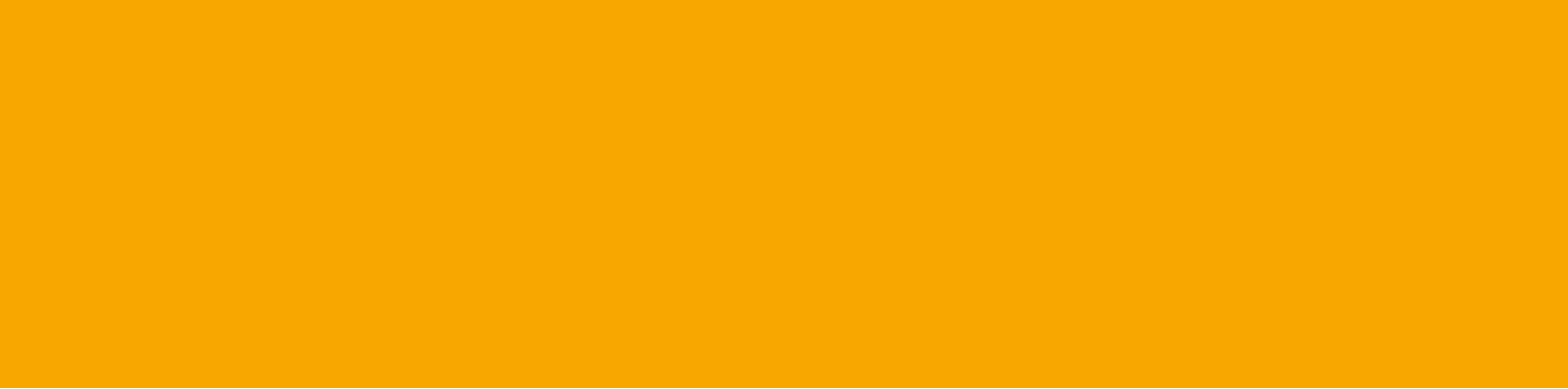


A photograph of a woman and a young girl playing on a blue playground structure. The woman is smiling and looking towards the camera, while the girl is also smiling and looking slightly away. They are both holding onto a red handle of the structure. The background shows bare trees and a clear sky.

voor ouders





U bent verwezen naar Karakter.
Uw zoon of dochter heeft psychiatrische problemen, waarmee wij u graag willen helpen. In deze folder geven we u informatie over wie wij zijn en wat wij doen.



Wie zijn wij?

Karakter is hét expertisecentrum voor zorg en kennis rond complexe kinder- en jeugdpsychiatrie met locaties in Gelderland en Overijssel (zie achterin). Kinderen en jongeren (0-18 jaar) komen bij Karakter voor hoogwaardige diagnostiek en behandeling van ernstige, vaak meervoudige psychiatrische problematiek. Deskundig een betrokken medewerkers zoeken samen met kinderen en ouders een passend antwoord op hun vragen.

Karakter kijkt vooral naar wat een kind en een gezin wél kan binnen de (on)mogelijkheden van het ziektebeeld.

Wat is kinder- en jeugdpsychiatrie?

Psychiatrie is een medisch specialisme dat zich richt op het onderzoeken en het behandelen van individuele denk-, gevoels- en gedragsstoornissen. In de kinder- en jeugdpsychiatrie wordt met name gekeken naar hoe de psychische ontwikkeling verloopt in samenhang met de lichamelijke ontwikkeling. Er wordt vastgesteld of er een stoornis is, wat de oorzaak zou kunnen zijn en bovendien wat er aan te doen is. De psychiater onderscheidt stoornissen in het denken en waarnemen (bijv. een psychose), stoornissen in het voelen (bijv. een depressie) of stoornissen in het gedrag (bijv. agressie). Ook wordt er gekeken naar de invloed van de sociale omgeving op het functioneren van het kind.

Wat doen wij?

Als we een goed inzicht hebben in de problemen van uw kind, zijn of haar mogelijkheden en uw wensen, proberen we uw kind en u te helpen door gesprekken, oefeningen en soms door medicijnen te geven. Daarvoor komen u en uw kind bij ons langs, we komen bij u thuis of uw kind wordt opgenomen op één van onze behandelgroepen.

Hoe werken wij?

We geven u een korte schets van wat u over het algemeen bij Karakter kunt verwachten, vanaf de aanmelding tot de afsluiting.

Aanmelding

De verwijzing naar Karakter gebeurt schriftelijk door Bureau Jeugdzorg, een (huis)arts of een GGZ-instelling. Degene die uw kind heeft aangemeld, blijft meestal betrokken bij de hulpverlening.

In te vullen formulieren

We sturen formulieren met vragen. Deze basisgegevens hebben we nodig om een goed inzicht te krijgen in de problemen van uw kind. Daarom is het van belang dat u de formulieren invult en terugstuurt.

Intakegesprek

De eerste kennismaking met Karakter is meestal tijdens het intakegesprek. In de uitnodigingsbrief staat vermeld met wie u dit gesprek heeft. Tijdens het intakegesprek stellen we vragen over de problemen en leggen de werkwijze en de mogelijkheden bij Karakter uit. Natuurlijk krijgt u gelegenheid om vragen te stellen.

Behandeling en onderzoek

Als tijdens het intakegesprek blijkt dat een vervolgbehandeling raadzaam is, worden de mogelijkheden hiervoor uitgebreid met u besproken. We overleggen met u en uw kind hoe we verder gaan met de behandeling. Vervolgens wordt het behandelplan opgesteld.



Hierin staat beschreven welke stappen we zullen doorlopen in de behandeling. Ook komt aan bod welke onderzoeken we eventueel nog willen doen. Het behandelplan voeren we alleen uit als u en uw kind hiermee instemmen. Dit behandelplan wordt na een bepaalde termijn geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Afsluiting

Aan het einde van het traject ontvangt u een vragenlijst waarin u uw mening kunt geven over ons werk. Wij hopen dat u deze vragenlijst wilt invullen en opsturen. Met uw inbreng kunnen wij onze werkwijze verder verbeteren.



Waar vindt de behandeling plaats?

De behandeling kan op verschillende plaatsen worden gegeven.

- **Polikliniek**

U en/of uw kind komen op afspraak langs voor bijvoorbeeld therapie of medicatie.

- **Deeltijdkliniek**

Overdag gaat uw kind naar één van de behandelgroepen om daar te oefenen met moeilijke situaties, een gesprek te hebben of therapie te volgen. 's Avonds en in het weekend is uw kind gewoon thuis.

- **Kliniek**

Uw kind verblijft een tijdje dag en nacht op één van de behandelgroepen.

- **Intensieve Psychiatrische Gezinsbehandeling:**

Er komt een gezinswerker bij u thuis.

- **Logeerhuis**

Hier kan uw thuiswonende kind een weekend in de maand logeren. Ook hebben we hier vakantieweken.

Achterin deze brochure vindt u verdere informatie over welke mogelijkheden waar te vinden zijn, aangevuld met onze specialistische behandelvormen.

Met wie krijgt u te maken?

Bij Karakter kunt u te maken krijgen met verschillende behandelaars. Welke dat precies zijn, is afhankelijk van het behandelplan. Hieronder staat een korte uitleg over de behandelaars met wie u over het algemeen te maken krijgt.

Kinder- en jeugdpsychiater

De psychiater is een medisch specialist die uw kind onderzoekt om erachter te komen wat er precies aan de hand is (diagnose stellen). Hij of zij praat met u en uw zoon of dochter; bij jongere kinderen speelt hij of zij een tijdje met uw kind om een indruk te krijgen. De psychiater let vooral op de medische gegevens, het gedrag en de emotionele ontwikkeling van uw kind. Als het kind medicijnen nodig heeft, schrijft de psychiater deze voor. De kinder- en jeugdpsychiater stelt de behandeling vast en is eindverantwoordelijk voor het traject van onderzoek en behandeling van uw zoon of dochter.

Psycholoog

Een psycholoog is vaak betrokken bij het onderzoek. Hij of zij doet een aantal testen, bijvoorbeeld op intelligentie en persoonlijkheid. De psycholoog kan ook bij de behandeling betrokken zijn.

Therapeut

Ook therapeuten kunnen betrokken worden in het behandelproces. Sommige therapeuten praten met uw kind of u (bijv. psychotherapeuten en gezinstherapeuten), sommige oefenen met bijvoorbeeld toneelstukjes (speltherapeuten), sport (psychomotorische therapeuten) of creatieve werkvormen (creatieve therapeuten).





Ouderbegeleider

Dit is een maatschappelijk werker die u begeleidt tijdens de behandeling van uw kind.

Groepsleiding

Als uw kind op een behandelgroep komt, zorgt de groepsleiding voor de dagelijkse begeleiding en de behandeling op de groep. Daarvoor heeft u nauw contact met hen.

Wachtlijst

Soms is er sprake van een wachtlijst. Als dat zo is, brengen we u op de hoogte van de verwachte wachttijd en overleggen we wat we in de tussentijd kunnen doen.

Patiëntenrechten

De rechten en plichten van zowel u als de behandelaar zijn in de wet vastgelegd. Wij hebben de belangrijkste punten voor u op een rijtje gezet. Wilt u meer informatie, dan ligt er op iedere locatie een brochure ter inzage. U kunt de brochure ook opvragen bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (www.npcf.nl).

Toestemming voor onderzoek en behandeling

Voor onderzoek en behandeling is altijd toestemming nodig. De regels hiervoor zijn:

- Bij kinderen onder de 12 jaar geven de ouders toestemming.
- Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar geven zowel de ouders als het kind toestemming.
- Jongeren vanaf 16 jaar mogen zelf toestemming geven.

Inzagerecht medisch dossier

De behandelaar houdt een medisch dossier bij. In het medisch dossier van uw kind staan gegevens over ziektegeschiedenis, onderzoeken en behandeling. Het medisch dossier is alleen bedoeld voor gebruik binnen Karakter. U heeft het recht om – al dan niet samen met uw zoon of dochter (indien ouder dan 12 jaar) – het dossier in te zien. Ook kunt u kanttekeningen plaatsen om aan te geven dat u het niet eens bent met bepaalde dingen die in het dossier staan.

Gegevens uit het dossier worden minimaal 15 jaar bewaard, tenzij de behandelaar iets anders met u afsprekt.

Privacy

Privacy is het recht op bescherming van persoonlijke gegevens. Alles wat medewerkers van Karakter over uw kind bespreken en opschrijven, is vertrouwelijk. Onze medewerkers mogen nooit zonder uw toestemming (en die van uw kind als het ouder is dan 12 jaar) gegevens aan anderen doorgeven.

Klachtenreglement

Heeft u klachten over de behandeling van uw zoon of dochter, praat er dan eerst over met de betreffende medewerker. Als dit niet het gewenste resultaat heeft, kunt u zich wenden tot de ouderbegeleider of iemand anders die betrokken is bij de behandeling. Meestal is er een goede oplossing te vinden. Mocht dit niet zo zijn, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van Karakter. U kunt een formulier hiervoor opvragen bij het secretariaat, of downloaden: www.karakter.com. Een onafhankelijke klachtencommissie neemt uw klacht dan in behandeling.



Verder

Eigen bijdrage

De geboden hulp – zowel diagnostiek als behandeling – wordt betaald door uw ziektekostenverzekeraar.

Bij deeltijdklinische en klinische opname kan er sprake zijn van een eigen ouderbijdrage. U ontvangt hierover tijdig informatie.

Ouderraad en Patiëntenraad

Ouders kunnen meepraten over het beleid van Karakter via de Ouderraad. De Ouderraad is een groep ouders die met elkaar praat over de gang van zaken bij Karakter.

Bij het secretariaat kunt u meer informatie opvragen over de Ouderraad. Er zijn altijd ouders nodig die actief willen meedenken.

Naast de Ouderraad is er een Patiëntenraad, die gevormd wordt door kinderen en jongeren. Zij praten met ons over zaken waar zij direct mee te maken hebben, zoals aan te schaffen speelgoed en eten.

Wetenschappelijk onderzoek

Karakter doet ook onderzoek naar de achtergronden van psychiatrische problemen, de werking van medicijnen, behandelingen, enzovoort. Dit onderzoek is er op gericht patiënten beter te kunnen helpen. We kunnen u vragen om mee te werken aan een dergelijk onderzoek of om uw gegevens beschikbaar te stellen. Hierover krijgt u dan natuurlijk meer informatie. U bent niet verplicht om hier aan mee te doen. Ook als u niet deelneemt, heeft die keuze uiteraard geen gevolgen voor de behandeling.

Een andere behandelaar

Het kan zijn dat u nog een andere behandelaar naar uw kind wilt laten kijken (second opinion). Overleg dan met uw contactpersoon over hoe u dit het beste aan kunt pakken. Wij helpen u graag.

Stages en opleidingen

Omdat we ook opleidingen verzorgen en stagiairs in huis hebben, kan het zijn dat iemand die in opleiding is een onderzoek doet, een therapie geeft of meekijkt. Dit gebeurt altijd onder begeleiding en verantwoordelijkheid van bevoegde medewerkers.

Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u meer informatie, dan kunt u ons bellen. U kunt het beste contact opnemen met uw contactpersoon. Ook kunt u rechtstreeks bellen met één van onze locaties. Verder kunt u informatie vinden op onze website: www.karakter.com

overzicht locaties

	Polikliniek	Deeltijdkliniek	Kliniek	Kliniek langdurende behandeling	Intensieve psychiatrische gezinsbehandeling	Crisisafdeling	Logeerhuis
Almelo	•	•	•		•	•	
Apeldoorn	•	•			•		
Arnhem	•	•			•		
Boekelo	•	•					
Doetinchem	•	•			•		
Ede	•		•	•	•		•
Ede LVG*	•	•	•		•	•	
Enschede	•	•					
Hellendoorn				•			
Horst LVG*	•						
Nijmegen	•	•	•		•		
Nijmegen Inzicht	•		•				
Nijverdal							•
Oosterbeek LVG*	•	•	•		•		
Tiel	•				•		
Zetten	•		•		•	•	
Zwolle	•	•	•		•		

Universitair Cluster

Reinier Postlaan 12
6525 GC **Nijmegen**
t. 024 351 22 22

*Inzicht centrum voor
orthopsychiatrie
i.s.m. Pro Persona*
Nijmeegsebaan 61
6525 DX **Nijmegen**
t. 024 328 36 90

Prinses Beatrixlaan 25
4001 AG **Tiel**
t. 0344 64 03 50

Uluchtheuvellaan 6
6671 DN **Zetten**
t. 0488 46 96 11

Cluster (LVG)*

Horalaan 5
6717 LX **Ede**
t. 0318 67 66 11

*i.s.m. Pluryn en
Dr. Leo Kannerhuis*
Utrechtseweg 320
6862 BC **Oosterbeek**
t. 026 400 21 00

i.s.m. Kleur
Westsingel 200
5961 DH **Horst**
t. 077 850 45 00

* LVG = Licht Verstandelijk
Gehandicapten

Cluster Gelderland

Tussen de Eiken 109
7325 HH **Apeldoorn**
t. 055 750 68 00

Het Oolgaadhuis
Klingelbeekseweg 19
6812 DE **Arnhem**
t. 026 352 36 00

Kapoeniestraat 31
7001 CB **Doetinchem**
t. 0314 62 61 20

Horalaan 5
6717 LX **Ede**
t. 0318 67 66 11

Cluster Overijssel

Vriezenveenseweg 213
7602 PT **Almelo**
t. 0546 48 44 44

*Infant Centrum
i.s.m. Jarabee Jeugdhulp*
Landsteinerlaan 59
7548 AL **Boekelo**
t. 053 428 55 02

Roessingsbleekweg 39
7522 AH **Enschede**
t. 053 482 86 50

i.s.m. Trias Jeugdhulp
Luttenbergerweg 13
7447 PB **Hellendoorn**
t. 0548 37 67 00

Duivenbreeweg 43
7441 EA **Nijverdal**
t. 0546 48 44 44

Dr. E. Schattenkerkweg 1
8025 BW **Zwolle**
t. 038 456 11 00

kinder- en jeugdpsychiatrie
karakter

Bestuurlijk Centrum
Horalaan 5
Postbus 68
6710 BB Ede
t. 0318 67 66 11
f. 0318 67 66 12
www.karakter.com

Redactie: afdeling Communicatie
info@karakter.com

© Karakter (2011-06)