



voor jongeren





Het Bureau Jeugdzorg of je (huis)arts heeft jou en je ouders doorverwezen naar Karakter. Wij willen jou en je ouders helpen om met je problemen om te gaan en je situatie te verbeteren. In deze folder geven we je vast wat informatie over wie wij zijn en wat wij doen.



Wie zijn wij?

Karakter is hét expertisecentrum voor zorg en kennis rond complexe kinder- en jeugdpsychiatrie. Karakter heeft verschillende locaties in de provincies Overijssel en Gelderland (zie achterin).

Karakter onderzoekt en behandelt kinderen en jongeren tot 18 jaar. Net als jij hebben ze allemaal een probleem, maar niet allemaal hetzelfde. Sommigen vinden het bijvoorbeeld moeilijk om contact te maken met leeftijdgenoten, anderen voelen zich somber en bang. Ook zijn er jongeren die snel boos worden en vaak ruzie maken. Karakter helpt jongeren en hun ouders om te gaan met die problemen.

Wat is kinder- en jeugdpsychiatrie?

Kinder- en Jeugdpsychiatrie houdt zich bezig met het onderzoeken en het behandelen van kinderen en jongeren die problemen hebben in bijvoorbeeld hun denken, gedrag of gevoel. Ook wordt er gekeken naar de omgeving (bijvoorbeeld gezin, school). Er wordt gekeken wat er aan de hand is, waar het door komt en wat er aan te doen is.

Wat doen wij?

Door gesprekken met je te hebben, te oefenen in allerlei situaties en soms door medicijnen te geven proberen we iets aan je problemen te doen. Soms kom je daarvoor af en toe langs, en soms kom je met andere jongeren op één van onze behandelgroepen.

Hoe werken wij?

We leggen kort uit wat je bij ons kunt verwachten van het onderzoek of de behandeling.

Aanmelding

Je wordt aangemeld bij Karakter via Bureau Jeugdzorg of een (huis)arts. Die persoon of organisatie blijft meestal betrokken bij wat er verder gaat gebeuren.

In te vullen formulieren

Bij de uitnodiging ontvang je een aantal formulieren met vragen. De antwoorden op deze vragen hebben we nodig om goed te kunnen begrijpen hoe jouw situatie er uitziet. Deze informatie is heel belangrijk in de latere gesprekken. Het is daarom van belang dat je ouders (en/of jij) de formulieren invullen en terugsturen.

Intakegesprek

Het eerste gesprek bij Karakter noemen we het intakegesprek. In de uitnodigingsbrief staat met wie je dit gesprek hebt. Tijdens dit gesprek vertellen jullie wat er aan de hand is. Daarna wordt er aan jou en je ouders uitgelegd welke mogelijkheden er zijn. Natuurlijk kunnen jullie ook vragen stellen.

Onderzoek

Na het intakegesprek maken we meestal een onderzoeksplan, in overleg met jou en je ouders. De onderzoeken bestaan uit gesprekken met jou en je ouders en wat testen (bijv. puzzels oplossen). Daarmee proberen we een beeld te krijgen van wat precies jouw probleem is. Misschien dat we naast de gesprekken met jou en je ouders, ook wat vragen stellen aan bijvoorbeeld je broers



en zussen, andere familieleden of school. Dit doen we om jouw situatie beter te kunnen begrijpen. Als de onderzoeken klaar zijn, praten we met jou (en je ouders) over wat er uit het onderzoek is gekomen en wat we vanaf nu kunnen doen om je te helpen. Van het onderzoek wordt een verslag gemaakt dat jij en je ouders ook krijgen.

Behandeling

Na het onderzoek gaan we samen met jou en je ouders kijken hoe we verder gaan en welke behandeling het beste voor jou is. Over de mogelijkheden lees je meer op de volgende bladzijde. De behandeling wordt in het behandelplan gezet. Als jij het eens bent met het plan, gaan we het uitvoeren.

Afsluiting

Na je behandeling praten we nog een keer na over hoe je het vond en of je goed bent geholpen. Ook ontvang je een vragenlijst waarop je kunt invullen wat je van ons werk vond. Wij hopen dat je de vragenlijst wilt invullen en opsturen. Met jouw opmerkingen kunnen wij ons werk weer verbeteren.



Wat bieden wij?

Je kunt op verschillende manieren worden geholpen. Het hangt van de situatie af voor welke mogelijkheid we kiezen. De mogelijkheden zijn:

- **Polikliniek**

Je komt af en toe, bijvoorbeeld één keer in de week, naar ons toe voor therapie of om te kijken of het goed gaat met je medicijnen;

- **Deeltijdkliniek**

Je bent overdag na schooltijd bij ons op de behandelgroep en 's avonds en in de weekenden ben je thuis; Op de groep volg je therapieën, werk je samen met andere jongeren en de groepsleiding, oefen je met allerlei situaties die je moeilijk vindt, enzovoort;

- **Kliniek**

Je verblijft een tijdje op één van de behandelgroepen (dag en nacht);

- **Gezinsbehandeling thuis**

We helpen jou en je ouders thuis;

- **Logeerhuis**

Hier kun je eens in de maand een weekend logeren.

Met wie krijg je te maken?

Bij Karakter krijg je te maken met verschillende mensen. Wie dat precies zijn, ligt aan het onderzoeksplan en het behandelplan. Hieronder staat een korte uitleg over de mensen met wie je, over het algemeen, te maken krijgt.

Kinder- en jeugdpsychiater

De psychiater is een dokter die jou onderzoekt om erachter te komen wat er precies aan de hand is (diag-

nose stellen). Hij of zij praat met jou en eventueel met je ouders. De psychiater let vooral op je gezondheid, je gedrag en hoe je je voelt. Heb je medicijnen nodig, dan schrijft de psychiater deze voor. De kinder- en jeugdpsychiater kijkt of een behandeling goed is voor jou en is eindverantwoordelijk voor jouw onderzoek en behandeling.

Psycholoog

Bij het onderzoek zie je vaak een psycholoog. Hij/zij doet een aantal testen, bijvoorbeeld op het gebied van intelligentie en persoonlijkheid. Soms zie je de psycholoog ook bij de behandeling.

Therapeut

Er zijn ook therapeuten met wie je misschien te maken krijgt. Sommigen praten met je over je problemen, anderen gaan dingen met je doen. Bijvoorbeeld door te sporten, tekenen of samen op stap te gaan, oefen je dingen die je moeilijk vindt of kun je makkelijker over je gevoel praten.

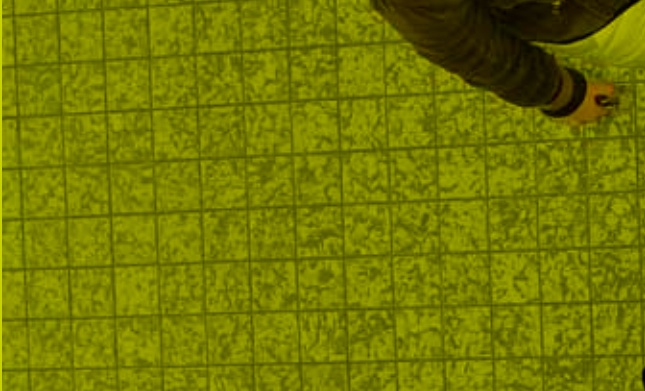
Ouderbegeleider

Vaak krijgen je ouders te maken met de ouderbegeleider. Dit is iemand die je ouders helpt tijdens jouw behandeling.

Groepsleiding

Als je op één van onze behandelgroepen komt, word je begeleid door de groepsleiding. Zij maken bijvoorbeeld afspraken met je over wat je gaat doen, maar helpen je ook met bijvoorbeeld oefeningen doen.





Patiëntenrechten

Om alles eerlijk te laten verlopen, hebben zowel wij als jij regels waaraan we ons moeten houden. De dingen die mogen en moeten (de rechten en plichten) staan in de wet. Wij hebben de belangrijkste punten voor je op een rijtje gezet. Wil je meer informatie, dan kun je op de locatie de brochure doorlezen. Je kunt de brochure ook opvragen bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (www.npcf.nl).

Toestemming voor onderzoek en behandeling

Voor onderzoek en behandeling is altijd toestemming nodig. De regels hiervoor zijn:

- Ben je tussen de 12 en 16 jaar, dan geven jij én je ouders toestemming.
- Jongeren vanaf 16 jaar mogen zelf beslissen of ze toestemming geven.

Inzagerecht medisch dossier

Wij houden een medisch dossier bij. Dat is een map met informatie over je problemen, uitkomsten van onderzoeken en de behandeling. Niemand mag het dossier zomaar lezen, behalve degenen die jou bij ons behandelen. Je kunt het dossier (zo nodig samen met je ouders) inzien. Ook kunnen jij en je ouders in het dossier laten zetten als je het met sommige dingen die erin staan niet eens bent.

Gegevens uit jouw dossier worden minimaal 15 jaar bewaard, tenzij we iets anders met jou afspreken.



Privacy

Privacy is het recht op bescherming van persoonlijke gegevens. Alles wat medewerkers van Karakter over jou bespreken en opschrijven, is vertrouwelijk. Onze medewerkers mogen nooit zonder toestemming van jou en je ouders jouw gegevens aan anderen doorgeven.

Klachten en vragen

Ben je ergens niet tevreden over, praat daar dan eerst met een medewerker van Karakter over. Kom je er echt niet uit en blijf je problemen houden met iemand van Karakter, neem dan contact op met de patiëntenvertrouwenspersoon (zie de informatie op de prikborden of bij de receptie). Mocht dit niet helpen, dan kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie.

WachtlIJst

Omdat er veel kinderen en jongeren zijn die wij allemaal graag willen helpen, kan het zijn dat je moet wachten voordat we je kunnen helpen. Als dat zo is, overleggen we dat met jou (en je ouders).

Verder

Patiëntenraad

Onze patiënten kunnen meepraten over Karakter in de Patiëntenraad. Daar worden dingen besproken als de aanschaf van speelgoed, het menu, of vakantieactiviteiten. Er is ook een raad waar ouders in zitten. Daar bespreken ze weer andere dingen.

Wetenschappelijk onderzoek

Onderzoekers binnen Karakter proberen uit te vinden hoe het komt dat sommige kinderen/jongeren problemen hebben, welke behandelingen wel en niet werken, welke medicijnen het beste werken, enzovoort. Als we dat van heel veel patiënten weten, kunnen we nieuwe patiënten in de toekomst beter helpen. Soms krijg je de vraag of je aan een onderzoek mee wilt doen. Je krijgt dan natuurlijk meer informatie. Je beslist zelf (eventueel samen met je ouders) of je mee wilt doen. Wil je dat niet, dan is dat ook goed.

Een andere behandelaar

Soms wil je nog iemand anders vragen wat hij/zij van je problemen vindt (dat heet een second opinion). Overleg dan met je contactpersoon over hoe dit het beste kan. Wij helpen je graag.

Meer vragen?

We hopen dat we je voorlopig genoeg informatie hebben gegeven over wie wij zijn en wat we doen. Heb je nog vragen, dan kunnen jij en je ouders altijd bellen met je contactpersoon (naam en telefoonnummer staan in de uitnodigingsbrief) of je kunt kijken op onze website: www.karakter.com

overzicht locaties

	Polikliniek	Deeltijdkliniek	Kliniek	Kliniek langerdurende behandeling	Intensieve psychiatrische gezinsbehandeling	Crisisafdeling	Logeerhuis
Almelo	•	•	•		•	•	
Apeldoorn	•	•			•		
Arnhem	•	•			•		
Boekelo	•	•					
Doetinchem	•	•			•		
Ede	•		•	•	•		•
Ede LVG*	•	•	•		•	•	
Enschede	•	•					
Hellendoorn				•			
Horst LVG*	•						
Nijmegen	•	•	•		•		
Nijmegen Inzicht	•		•				
Nijverdal							•
Oosterbeek LVG*	•	•	•		•		
Tiel	•				•		
Zetten	•		•		•	•	
Zwolle	•	•	•		•		

Universitair Cluster

Reinier Postlaan 12
6525 GC **Nijmegen**
t. 024 351 22 22

*Inzicht centrum voor
orthopsychiatrie
i.s.m. Pro Persona*
Nijmeegsebaan 61
6525 DX **Nijmegen**
t. 024 328 36 90

Prinses Beatrixlaan 25
4001 AG **Tiel**
t. 0344 64 03 50

Vluchtheuvellaan 6
6671 DN **Zetten**
t. 0488 46 96 11

Cluster (LVG)*

Horalaan 5
6717 LX **Ede**
t. 0318 67 66 11

*i.s.m. Pluyn en
Dr. Leo Kannerhuis*
Utrechtseweg 320
6862 BC **Oosterbeek**
t. 026 400 21 00

i.s.m. Kleur
Westsingel 200
5961 DH **Horst**
t. 077 850 45 00

* LVG = Licht Verstandelijk
Gehandicapten

Cluster Gelderland

Tussen de Eiken 109
7325 HH **Apeldoorn**
t. 055 750 68 00

Het Oolgaadhuis
Klingelbeekseweg 19
6812 DE **Arnhem**
t. 026 352 36 00

Kapoeniestraat 31
7001 CB **Doetinchem**
t. 0314 62 61 20

Horalaan 5
6717 LX **Ede**
t. 0318 67 66 11

Cluster Overijssel

Vriezenveenseweg 213
7602 PT **Almelo**
t. 0546 48 44 44

Infant Centrum
i.s.m. Jarabee Jeugdhulp
Landsteinerlaan 59
7548 AL **Boekelo**
t. 053 428 55 02

Roessingshbleekweg 39
7522 AH **Enschede**
t. 053 482 86 50

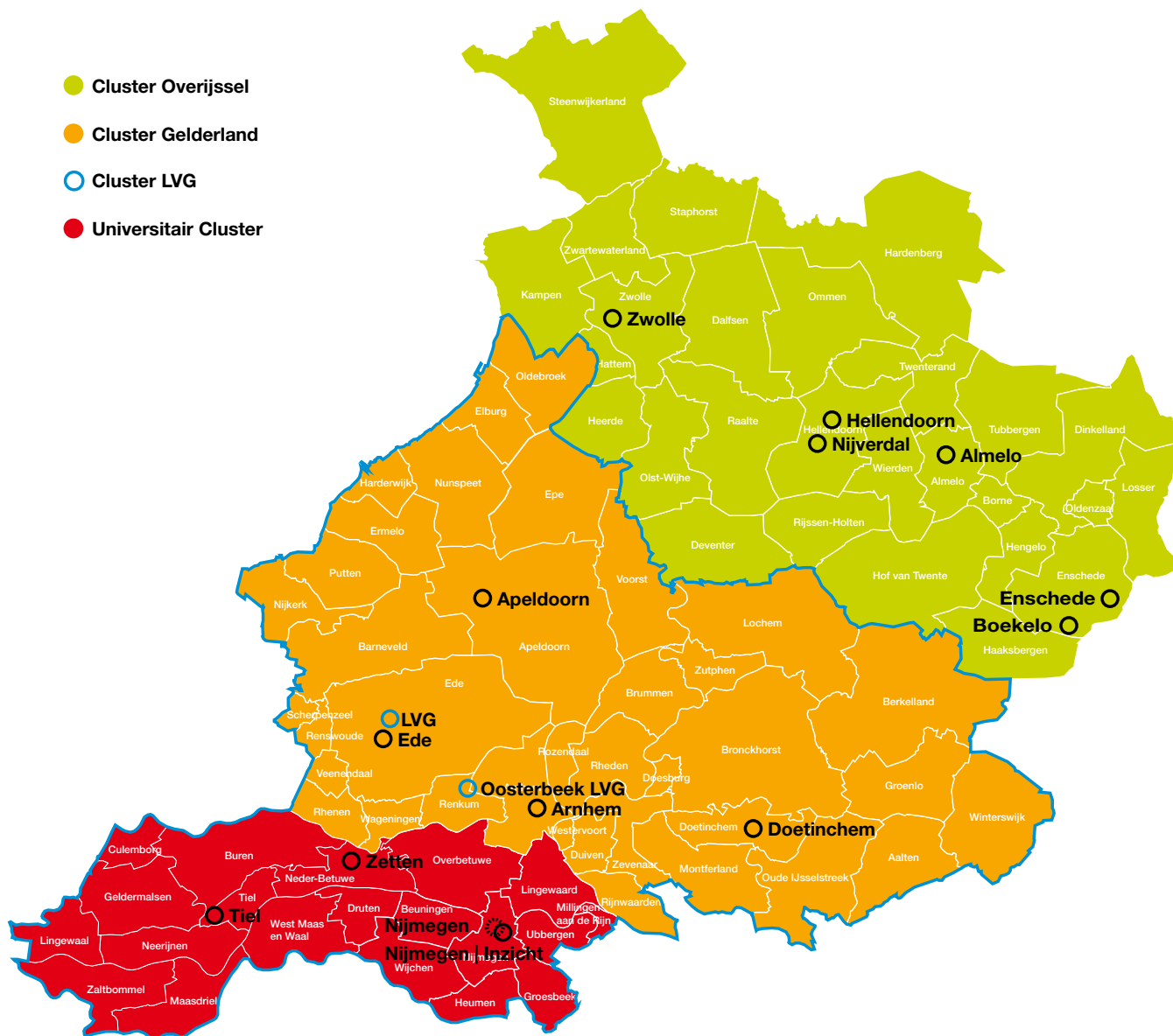
i.s.m. Trias Jeugdhulp
Luttenbergerweg 13
7447 PB **Hellendoorn**
t. 0548 37 67 00

Duivenbreeweg 43
7441 EA **Nijverdal**
t. 0546 48 44 44

Dr. E. Schattenkerkweg 1
8025 BW **Zwolle**
t. 038 456 11 00

Regio-indeling poliklinieken Karakter

- Cluster Overijssel
- Cluster Gelderland
- Cluster LVG
- Universitair Cluster



Horst LVG

kinder- en jeugdpsychiatrie

Karakter

Bestuurlijk Centrum

Horalaan 5

Postbus 68

6710 BB Ede

t. 0318 67 66 11

f. 0318 67 66 12

www.karakter.com

Redactie: afdeling Communicatie

info@karakter.com

© Karakter (2011-05)