

Wil je mij iets vragen over je rechten of heb je een klacht?



Gerina Lameris
(pvp)

Ik kom regelmatig op de afdeling, dan kun je mij aanspreken.
Je kunt mij ook bellen, appen* of mailen.

Mijn telefoonnummer is **06-82254322**

Mijn emailadres is **g.lameris@pvp.nl**

Kun je mij niet bereiken en heb je een dringende vraag?
Bel met de PVP-Helpdesk op 0900 - 444 8888 (normaal tarief)
De Helpdesk is van maandag t/m vrijdag open tussen 10.00 - 16.00 uur.
Op zaterdag kun je bellen tussen 13.00 - 16.00 uur.

Je kunt ook chatten met een van mijn collega's.

Ga daarvoor naar www.pvp.nl

Op maandag t/m donderdag zit er tussen 19.00 en 21.00 uur
een pvp klaar om je via de chat te ondersteunen.

Of zoek op de website naar "Ik ben nog geen 18",
grote kans dat je daar al antwoord op je vraag vindt.

*Heb je de app Signal op je telefoon, app me dan daar mee.

Ben je het ergens niet mee eens? Of heb je een vraag over je behandeling? Ik kan je adviseren en ondersteunen.



**Ik ben
Gerina Lameris
en ben jouw pvp. Ik ken je
rechten en kom voor je op.**



STICHTING **pvp**
patiëntenvertrouwenspersonen
in de ggz

Je bent hier opgenomen op de afdeling. Het kan gebeuren dat de verpleegkundige of de behandelaar een beslissing over je neemt waar je het niet mee eens bent.

Je moet bijvoorbeeld medicatie nemen waar je je niet fijn bij voelt. Of je mag niet zonder toestemming de afdeling verlaten. Misschien ben je het er niet mee eens dat je opgenomen bent en ben je daar boos over.

Je hebt het recht om te zeggen wat je zelf vindt van deze beslissingen. Je mag daar ook een klacht over indienen. Wanneer je dat moeilijk vindt om te doen of niet durft, kan ik je advies geven en ondersteunen.

Wie ben ik?

Ik ben een patiëntenvertrouwenspersoon, afgekort tot pvp. Ik kom regelmatig langs op de afdeling en dan kun je mij aanspreken. Ik ben onafhankelijk en werk niet voor de instelling. Ik ken jouw rechten en sta aan jouw kant. Samen kunnen we jouw vraag of klacht bespreekbaar maken.

Als pvp heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht. Ik hou in principe geheim wat je aan mij vertelt. Alleen als jij dat goed vindt, dan deel ik informatie met anderen. Bijvoorbeeld met je behandelaar om jouw vraag of klacht te bespreken.

Met welke vragen of klachten kun je bij mij terecht?

Bijvoorbeeld:

Ik vind niet dat ik hier hoef te zijn. Ik wil naar huis.

Ik wil geen medicatie.

Ik mag niet van de afdeling af.

Ik moet mijn telefoon inleveren. Mag dat zomaar?

Ze behandelen me hier als een klein kind.

Hoe kan ik regelen dat ik in het weekend naar huis mag?

Ik heb hier nergens privacy. Kan ik ergens anders heen?

Wat kan ik voor jou doen?

Ik kan je vertellen wat je rechten zijn. Samen bespreken we wat jij zelf kunt doen en waar ik je bij kan ondersteunen. Ik kan je bijvoorbeeld helpen met het schrijven van een brief waarin je jouw verzoek of klacht opschrijft. Of ik ga met je mee naar een gesprek met je behandelaar. Wanneer je een klacht wilt indienen bij de klachtencommissie kan ik je ook bijstaan. Mijn ondersteuning aan jou is gratis.