

kinder- en jeugdpsychiatrie

karakter

Bij Karakter kun je op verschillende manieren een behandeling volgen. Dat kan in de spreekkamer, soms thuis en ook online.

Het voordeel van online contact is dat je in je eigen tijd en op jouw eigen plek aan je behandeling kunt werken. Zo kun je beeldbellen, mailen en chatten maar ook een online behandelprogramma volgen.

Starten met je online behandeling

Online behandelen via Jouw Omgeving

Jouw Omgeving is een online behandelplatform. Dit is een beveiligde plek op internet, waar alleen jij, je behandelaar en eventueel je ouders toegang toe hebben. In overleg met je behandelaar kunnen ook andere personen toegang krijgen.

Je account activeren

Je ontvangt een mailtje van Jouw Omgeving met je inlognaam en een link om het account te activeren. Maak een wachtwoord aan.

Ga naar **karakter.jouwomgeving.nl**

Vul je inlognaam en wachtwoord in. Je ontvangt vervolgens een SMS-code op je 06-nummer. Vul deze in op het inlogscherm. Na het inloggen kom je terecht op jouw persoonlijke pagina.

App voor mobiel

Wil je meldingen en (chat)berichten op je mobiel ontvangen, bekijken en beantwoorden? Download dan de Jouw Omgeving app in de Apple App Store (iOS) of Google Play Store (Android).

In Jouw Omgeving kun je:

- Berichten sturen en ontvangen van en naar je behandelaar of andere belangrijke personen, zoals je ouders.
- In overleg met je behandelaar werken aan behandeldoelen via het werkplan of via een (deels) online behandelprogramma.
- Op de hoogte blijven van alle gebeurtenissen.
- Chatten met je behandelaar.

Online contact via beeldbellen

Beeldbellen met je behandelaar, dat kan!

Contact met je behandelaar via beeldbellen werkt prettiger dan gewoon bellen; je kunt elkaar zien en dat voelt net als een gesprek in de spreekkamer. We gebruiken hiervoor Microsoft Teams.

Wil je weten hoe dit werkt, kijk dan op:

www.karakter.com/beeldbellen

Als je wilt beeldbellen moet je wel eerst een afspraak maken met je behandelaar.