

Tevredenheidsonderzoek Karakter 2025

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek 2025 van Karakter. De doelgroep van het onderzoek bestaat uit jongeren (van 12 tot 18 jaar) en ouders / verzorgers van kinderen / jongeren (van 0 tot 18 jaar) die in 2025 minimaal 1 jaar in zorg zijn of in 2025 zijn uitgeschreven.

In 2025 is voor ouders een nieuwe lijst in gebruik genomen; voor jongeren is nog de oude lijst gebruikt. Om die reden zijn cijfers niet helemaal vergelijkbaar.

Respondenten:

ouders	1345 (31%)
jongeren	382 (14%)



Rapportcijfer

Ouders:
hulp voor hun kind 7,3
hulp voor henzelf 7,5

Jongeren: 7,2



Zonder hulp verder*

Ouders:
72% kan zonder hulp verder; 21% heeft nog lichtere hulp nodig (buiten Karakter)

Jongeren:
54% kan zonder hulp verder



Goed geïnformeerd

Ouders:
92% zegt goed geïnformeerd te zijn

Jongeren:
88% zegt voldoende uitleg gekregen te hebben over mogelijkheden, aanpak en te verwachten resultaat



Inspraak / Samen Beslissen

Ouders:
92% zegt betrokken te zijn bij de hulp
90% zegt dat samen beslist is

Jongeren:
91% zegt voldoende inspraak te hebben gehad



Waardering behandelteam

Ouders:
89% vindt dat goed geluisterd is
93% zegt dat er respect was voor mening gezin

Jongeren:
93% heeft waardering voor het behandelteam (deskundigheid, luisteren, respect)



Resultaat behandeling*

Ouders:
92% zegt dat doelen bereikt of deels bereikt zijn
72% zegt dat hun kind meer grip heeft op problemen
79% zegt dat juiste aanpak is voor hulpvraag
80% uitvoering naar wens was

Jongeren:
73% zegt voldoende vooruit te zijn gegaan door de behandeling
83% zegt dat juiste aanpak is voor hulpvraag
86% vindt plan naar wens uitgevoerd



aanraden van Karakter bij anderen

op een schaal van 1-10 geven ouders Karakter een 8
90% van de jongeren raadt Karakter aan

