



Karakter, sterke schakel in integrale zorg

Alle kinderen, ook psychisch kwetsbare kinderen, moeten zich zo veerkrachtig mogelijk kunnen ontwikkelen en meedoen in de maatschappij.

Verschuiving in denken en doen

Van oudsher keek Karakter vooral naar de biologisch-psychologische kant van de psychische kwetsbaarheid, maar onze kijk op mentale gezondheid is veranderd: De leefomgeving/context speelt naast 'aanleg' een doorslaggevende rol bij het ontstaan, voortbestaan, herstel én preventie van psychische klachten. En juist die context is ingrijpend veranderd. De samenleving is veeleisender en individualistischer geworden, waardoor steeds meer kinderen tussen wal en schip raken. Een fundamentele verschuiving van denken en doen is nodig.

Dat betekent dat we de komende jaren:

- De bredere, integrale kijk op mentale gezondheid en een herstelgerichte en veerkrachtbevorderende benadering verder integreren in ons denken en onze zorg.
- Intensief samenwerken met het netwerk om samen dit brede maatschappelijke vraagstuk aan te pakken. Karakter wil hierin een belangrijke rol vervullen als schakel in het netwerk om kind en gezin heen.

Passende zorg

Daarnaast hebben we te maken met een uitdagende tijd van druk op financiën, personeelstekorten en tegelijk een grote vraag naar zorg en kennis, en zullen we als antwoord hierop meer vanuit passende zorg gaan werken (toegankelijk, houdbaar, duurzaam).

In samenhang met voornoemde verandering, betekent dit dat we de volgende keuzes maken:

- Meer oog voor optimale zorg voor de hele populatie. Daarvoor nodig is eerder afschalen van zorg waar mogelijk, nog meer samenwerken / integrale zorg bieden, consultatie bieden en kennis delen. Ook meer digitaal werken is hier een integraal onderdeel van.
- Nog meer werken vanuit de vraag 'wat heb je nodig' dan vanuit 'wat heb je' en een integratie van deze brede blik op mentale gezondheid in zorg, opleiding en onderzoek.

Deze bewegingen vormen de basis van deze strategie.



Waar gaan we naartoe

Karakter is als kjp-specialist schakel in het (zorg)netwerk dat de veerkracht van kinderen en gezinnen bevordert. In dit netwerk wordt gelijkwaardig integrale zorg geleverd en kennis gedeeld, onafhankelijk van de vraag waar het kind of de jongere (in behandeling) is.



Missie, waarom wij bestaan

Groei en bloei van psychisch kwetsbare kinderen en jongeren

Karakter is specialist in de kinder- en jeugdpsychiatrie. Wij zijn er om bij te dragen aan de groei en bloei van psychisch kwetsbare kinderen en jongeren door haar academische functie met (hoog)specialistische zorg, betekenisvol wetenschappelijk onderzoek en hoogwaardig opleiden via impactvolle samenwerking en kennisinteractie. Hierdoor wordt de veerkracht van kinderen en jongeren bevordert en kunnen zij meedoen in de maatschappij. Ons (hoog)specialistisch profiel, waarin zorg en kennis (onderzoek en opleiden) elkaar voortdurend versterken, zit in de haarvaten van onze organisatie en is altijd leidend.



Visie, waar wij voor gaan

Waarde toevoegen als sterke schakel

Het psychisch kwetsbare kind laten meedoen in een veranderende maatschappij, dáár gaan we voor. Karakter is één van de schakels die de veerkracht van (gezinnen met) deze kinderen bevordert. Alle schakels zijn nodig, ieder vanuit het eigen specialisme (integrale zorg). Wij gaan voor netwerkzorg en zijn daar waar wij als specialist in de kinder- en jeugdpsychiatrie waarde kunnen toevoegen:

- **(Hoog)specialistische zorg:** Vanuit de kinder- en jeugdpsychiatrie ligt ons specialisme op biologisch-psychologische factoren, andere organisaties zijn specialist op sociale factoren. We kijken goed of en hoe lang Karakter meerwaarde heeft in het zorgtraject en waar andere partijen beter in zijn. Zo houden we oog voor de toegankelijkheid van zorg voor diegenen die dat nodig hebben;
- **Intensieve samenwerking:** met gezinnen, kinderen en andere partijen binnen het (zorg)systeem, waarbij we met elkaar - vanuit onze verschillende rollen - kansen creëren en mogelijkheden benutten om samen passende zorg te bieden. We werken samen vanuit partnerschap en gelijkwaardigheid;
- **Betekenisvolle kennisinteractie:** in zorgtrajecten, onderzoek, opleiding en onderwijs. We willen een rol spelen in maatschappelijke discussies, om zo samen te kunnen bijdragen aan een (mentaal) gezonde samenleving;

Dit realiseren we alleen met een inspirerende en gezonde leer- en werkomgeving voor onze medewerkers.



Onze kernwaarden

Dit doen we vanuit deze rotsvaste overtuigingen

- **Houvast:** Wij nemen onze verantwoordelijkheid als specialist en zijn daar waar we nodig zijn. We voelen ons maatschappelijk verantwoordelijk, zijn standvastig, werken zo doelmatig mogelijk en zijn aanspreekbaar op onze toegevoegde waarde. Kinderen, jongeren, ouders en onze partners kunnen op ons rekenen, samen maken we het verschil.
- **Gedreven:** Wij zijn gedreven om het beste uit de kinderen en jongeren, ons netwerk en onszelf te halen. We geloven in zorg zoals je die voor je eigen kinderen zou wensen. Wij zetten onze talenten in om het verschil te maken.
- **Nieuwsgierig:** We zijn nieuwsgierig en oprecht geïnteresseerd in elkaar, onze (zorg)partners en onze kinderen en jongeren. Dat is niet alleen de basis voor een inclusieve organisatie, maar maakt ook dat we nieuwsgierig zijn naar nieuwe kansen en mogelijkheden, ook als die nog buiten de gebaande paden liggen, en onderzoeken hoe deze kunnen helpen om kinderen en jongeren weer mee te laten doen in de maatschappij.



Karakter

Karakter, sterke schakel in integrale zorg door:

Passende inzet van veerkrachtige medewerkers



- We realiseren impact door in ons werk optimaal gebruik te maken van onze kennis, vaardigheden, zelfreflectie, creativiteit, tijd en adaptief vermogen. En door naast de focus op houdbare zorg altijd aandacht te houden voor menselijkheid en empathie in zorg en samenwerking.
- Samen werken we aan een **inclusieve, stimulerende, veilige, gezonde en aantrekkelijke leer- en werkomgeving**, met nadruk op transparantie, verbinding en balans, zodat wij met **vitaliteit en veerkracht** ons werk kunnen doen en het nu en in de toekomst aantrekkelijk is om bij Karakter te werken.
 - Onze **kennis, vaardigheden en talenten ontwikkelen** we en zetten we **passend in om bij te dragen aan passende zorg**, continue (zorg) verbetering via onderzoek, onderwijs, zorg en/of organisatieontwikkeling.
 - We krijgen/voelen de ruimte en **facilitering** om ons werk goed te doen, ons te ontwikkelen en om krachtig te staan in een continu veranderende maatschappij en veranderend werk bij Karakter. Zo werken we aan onze **veranderkracht**, onze **veranderende rol in het zorgtraject** en in het bijzonder in het versterken van onze digitale competenties en digitale innovatie.
 - We zijn aanspreekbaar op ons (persoonlijk) **leiderschap** dat aansluit bij de huidige ontwikkelingen en een cultuur van transparantie, diversiteit, inclusie en samenwerking.

Passende zorg met integrale blik & samenwerking



We gaan onze (hoog)specialistische zorg nog gericht inzetten om de zorg toegankelijk, houdbaar en duurzaam te houden en tegelijkertijd zoveel mogelijk impact te hebben op de groei en bloei van alle psychisch kwetsbare kinderen en jongeren (passende zorg).

Als schakel in het hele zorgnetwerk gaan we (samen met onze (zorg)partners):

- De behandeling nog meer een **partnerschap** tussen kinderen, ouders, het (zorg)netwerk en ons maken.
- De aandacht voor de **sociale context** in onze zorg vergroten, zonder onze specialistische rol te verliezen.
- **Herstelgericht en veerkrachtbevorderend** werken nog meer in de behandeling integreren zodat het kind in het eigen netwerk, passend bij de eigen mogelijkheden kan meedoen.
- Instrumenten rond de **integrale blik op de zorg en meervoudig perspectief** ontwikkelen, implementeren en evalueren (denk aan bijvoorbeeld verklarende analyse).
- **Diagnostiek en behandeling** verbeteren/realiseren zodat ze nog beter bijdragen aan passende en toegankelijke zorg. Hybride zorg, datagebruik en **digitale toepassingen** zijn belangrijke ingrediënten.
- Werken aan **optimale beschikbaarheid** van onze zorg. Deze zorg is **doelgericht, tijdelijk van aard**, in nauwe samenwerking met het netwerk en wordt afgeschaald (of niet ingezet) zodra deze zorg niet meer het best passend is of voldoende meerwaarde (meer) heeft.
- De **samenwerking met zorg en onderwijs verder versterken** om de instroom te beperken / uitstroom te bevorderen en daarmee ruimte creëren om meer kwetsbare kinderen en jongeren te bereiken, ook buiten de context of het huidige blikveld van Karakter. Dit doen we o.a. door onze **consultatiefunctie** uit te breiden en samen met andere zorgprofessionals integrale zorg te leveren (**mede-behandelen**).

Hoogspecialistische (acute) zorg & kennis behouden, ontwikkelen & delen



Datgene wat ons onderscheidt is onze academische kennis en, daaruit voortvloeiend, de hoogspecialistische (acute) zorg, wetenschappelijk onderzoek en onze rol in het opleiden van (toekomstige) specialisten.

Dit fundament zal dan ook blijvende aandacht krijgen.

- Extra aandacht voor het behoud van de acute zorg, omdat we de verantwoordelijkheid hebben voor de meest kwetsbare kinderen en jongeren.
- **TOPGGz** voor doorontwikkeling van de patiëntenzorg en van onderzoek.

Om meer impact te maken met kennismanagement en kennisinteractie gaan we:

- **Onderzoek richten op de maatschappelijke behoefte** aan kennis en onderzoeken in interactie met het (zorg)netwerk opzetten.
- Maximaal rendement uit kennis/onderzoek halen door **kennis te delen, toe te passen en te evalueren**. Dit is een continue proces waarmee we onze eigen zorg, de zorg in het hele netwerk en de bijdrage die we leveren aan maatschappelijke discussies rond de gezonde samenleving verbeteren. Dit vraagt ook om nieuwe (digitale) manieren van onze kennis delen.
- In opleidingen extra aandacht besteden aan de **veranderende rol van de professional** in het netwerk in het kader van passende zorg.
- Onze **kennis op sociale thema's vergroten** (zoals leefstijl en veerkracht in samenhang met kinder- en jeugdpsychiatrie) en uitwisselen met partners in het kader van een meer integrale blik op zorg.
- Vanuit onze kennis onze rol pakken in de **maatschappelijke discussie** over een (mentaal) gezonde samenleving.

Een gezonde organisatie - Efficiënt, toekomstgericht & duurzaam



Een effectieve bedrijfsvoering

- Professionalisering, waar mogelijk uniformering van transparante processen
- Professionele ondersteuning
- Kritische faciliteiten (capaciteit in medewerkers/functies, voorzieningen, infrastructuur)
- Karakterbreed optimaal beschikbaar
- Passende zorg met passende inzet medewerkers en passende financiering

Een toekomstgericht digitaal landschap

- Digitaal waar dat kan
- Digitale ondersteuning van werkzaamheden
- Digitaalvaardige medewerkers door middel van training
- Onderzoeken en adopteren van mogelijkheden om zorg met data te verbeteren
- Solide basis voor toekomstige (digitale) ontwikkelingen, samen met partners, ten behoeve van integrale zorg en kennis delen

Een duurzame organisatie

- Aandacht voor gezondheid/leefstijl patiënten
- Acteren op kansenongelijkheid in de toegang tot zorg
- Gezonde en inclusieve werkomgeving
- Klimaatbewustzijn, verkleinen footprint

