



## Behandeling bij een crisis situatie

**Uw zoon of dochter heeft problemen waarmee wij u graag willen helpen. Samen met u en uw kind gaan wij op zoek naar een antwoord op uw vragen en zorgen, en bieden in overleg met u de best passende behandeling voor uw kind. Dat kan op de crisisafdeling van Karakter.**

### Voor wie?

Op een crisisafdeling komen kinderen en jongeren die vaak acuut ernstige psychiatrische problemen hebben zoals een psychose ('flink in de war zijn'), ernstige depressie met zelfmoordneigingen, opwinding en angst. Deze jongeren zijn vaak een gevaar voor zichzelf of hun omgeving. Opvang en behandeling in een veilige omgeving is nodig. De crisisafdeling is een gesloten afdeling. Dat betekent dat de deur in principe op slot zit voor de veiligheid van de kinderen en jongeren. Opname op de crisisafdeling is meestal vrijwillig, op verzoek of met instemming van ouders en de jongere zelf. Soms worden jongeren bij ons opgenomen via de wet BOPZ (Bijzondere Opnamen Psychiatrische Ziekenhuizen). De opname is voor een periode van een paar dagen tot een paar maanden. Dit is afhankelijk van de ernst van de problemen van de jongere en van wat we op de crisisafdeling kunnen bereiken. Tijdens de opname op de crisisafdeling wordt gekeken waar verdere behandeling mogelijk is.

### Wat gebeurt er op de crisisafdeling?

Als u met uw kind naar de crisisafdeling komt, heeft u een opnamegesprek. We bespreken de situatie van de afgelopen dagen/weken en geven u informatie over de gang van zaken bij ons. Ook nemen we praktische zaken door, zoals eet- en slaapgewoonten van uw kind, en eventueel medicijngebruik. Vervolgens neemt u zo mogelijk afscheid van uw kind. Dat kan voor beiden lastig zijn. De groepsleiders vangen uw kind met zorg op en nemen de tijd om het afscheid goed te laten verlopen. Uw kind krijgt een eigen kamer.

Vaak is dit in het begin een slaapkamer met een aparte eetkamer, douche en tv. De eerste dagen verblijft uw kind in deze kamer en doet nog niet mee aan activiteiten met andere kinderen, zoals samen eten en naar school gaan. Dit verandert in de loop van de behandeling, wanneer uw kind daar aan toe is.

### Onderzoeken en behandeling

Om een goede behandeling te bieden, staat de eerste tijd op de crisisafdeling in het teken van observatie en onderzoek. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Psychiatrisch onderzoek: de psychiater onderzoekt uw kind om een beter beeld te krijgen van wat er precies aan de hand is. Dit doet hij door met u en uw kind te praten of met uw kind te spelen. Hij let vooral op medische gegevens, gedrag en emotionele ontwikkeling van uw kind.
- Lichamelijk onderzoek: dit wordt vaak door de aan de kliniek verbonden huisarts gedaan.
- Psychologisch onderzoek: de psycholoog gebruikt testen en gesprekken om een beeld te krijgen van de intelligentie en persoonlijkheid van uw kind.

### Wat gebeurt er na de onderzoeken?

Na de onderzoeken bespreken de betrokken artsen en therapeuten de uitkomsten. Als het van belang is, en u bent het ermee eens, nodigen we hierbij soms ook anderen uit, zoals de leerkracht. Op basis van alle verzamelde informatie maken we een plan hoe we uw kind verder gaan helpen. Dit heet een behandelplan. Wanneer u het eens bent met dit plan gaan wij dit uitvoeren.

### De behandelgroep

In de behandeling is de groep heel belangrijk. De sociotherapeuten stellen duidelijke regels, zodat helder is wat wel en niet mag. Verder zorgt een positieve en persoonlijke aanpak voor een omgeving waarin de jongeren zich veilig voelen en waarin ze hun zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen. We besteden via bijvoorbeeld spelletjes en gesprekken aandacht aan dingen die nodig zijn voor het meedoen in de groep: samen bezig zijn, rekening houden met elkaar, van elkaar leren en verantwoordelijk zijn voor elkaar, enzovoort. Vaardigheden als luisteren, op je beurt wachten, delen, elkaar een complimentje maken, komen hierbij aan bod. De kinderen leren ook verzorgende taken uit te voeren, zoals tafel dekken, planten water geven en het eigen bed opmaken.

### Medicijnen

Medicijnen kunnen nodig zijn bij een behandeling. Als dat bij uw kind het geval is, dan bespreekt de psychiater dit altijd eerst met u en uw kind.

### School

School speelt een belangrijke rol bij de behandeling. Zodra de situatie het toelaat, gaat uw kind naar een speciale schoolklas, waarmee we nauw samenwerken. Hierdoor krijgt uw kind sneller weer een goed ritme te pakken.

### Wat gebeurt er na de behandeling

Het moment waarop de behandeling eindigt (ontslag) wordt vaak al bij de opname met u besproken. Een crisisopname is immers van korte duur. We bespreken ook met u welke vervolgbehandeling mogelijk is. Per situatie is dat natuurlijk verschillend.

### Praktische informatie

Iedere locatie heeft eigen afspraken over het bezoeken van uw kind, telefoneren, spullen die meegenomen mogen worden en regels die gelden. Als uw kind op één van de crisisafdelingen wordt opgenomen, krijgt u hier meer informatie over. U krijgt te maken met verschillende soorten kosten. We zetten ze hier voor u op een rijtje:

- Verblijf en behandeling van uw kind. Deze kosten vallen onder uw zorgverzekering.
- Eigen bijdrage. De zorgverzekering vergoedt niet de kosten voor extra's zoals het vieren van een verjaardag. Omdat we hier wel graag aandacht aan willen besteden, vragen wij een eigen bijdrage.
- De reiskosten die u zelf maakt om naar ons te komen voor oudergesprekken, moet u zelf betalen.

### Veiligheid

Wij doen er alles aan om een veilige omgeving te creëren voor uw kind. Dit uit zich bijvoorbeeld in de zorg voor de gebouwen en de omgeving. Maar ook geldt er vanzelfsprekend een verbod op ongewenste intimiteiten. Onze medewerkers zijn geschoold in het voorkomen van verwonding van uw kind en anderen. Op de kliniek zijn er speciale afzonderingsruimtes voor gevaarlijke situaties. Deze maatregelen gebruiken we uiteraard alleen als het echt niet anders kan. Als uw kind hiermee te maken krijgt, wordt dit altijd met hem/haar en u nabesproken. Afhankelijk van de afspraken en de zwaarte gaat er een melding naar de Raad van Bestuur en de inspectie.

### Vertrouwenspersoon en klachtencommissie

Als uw kind iets wil bespreken, maar dit niet kwijt kan bij de behandelaars, kan hij of zij contact opnemen met de patiëntvertrouwenspersoon. Bij de receptie van de locatie is de naam van de vertrouwenspersoon verkrijgbaar. Heeft u klachten over de behandeling, praat dan eerst met de betreffende medewerker of een andere betrokkene. Komt u er samen niet uit dan kunt u een beroep doen op de klachtenfunctionaris van Karakter. Ook kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. Meer informatie [www.karakter.com/klachten](http://www.karakter.com/klachten).