



Behandeling op de kliniek

Uw zoon of dochter heeft problemen waarmee wij u graag willen helpen. Samen met u en uw kind gaan wij op zoek naar een antwoord op uw vragen en zorgen, en bieden in overleg met u de best passende behandeling voor uw kind. Dat kan op één van de groepen van Karakter.

Wat is een kliniek?

Kinderen en jongeren komen naar de kliniek voor onderzoek en behandeling. De kinderen en jongeren komen in een behandelgroep die eruit ziet als een gewoon huis. Er is een woonkamer, slaapkamer, badkamer en buiten zijn er speeltoestellen. De behandelgroep bestaat uit ongeveer acht kinderen of jongeren. Meestal zijn de groepen naar leeftijd ingedeeld, soms ook naar de aard van de problemen. Kinderen en jongeren worden opgenomen als de problemen dusdanig zijn dat goed functioneren thuis, op school en met leeftijdsgenoten niet meer mogelijk is.

Wat is de werkwijze?

In het eerste gesprek na de aanmelding vertellen we meer over de opname. Wat zijn uw verwachtingen en wat gaat er gebeuren, welke vragen zijn er en kunt u zich vinden in de het behandelplan? In het behandelplan staan de doelen beschreven. Deze doelen bereiken we door het voeren van gesprekken, geven van trainingen en therapieën.

Onderzoeken en behandeling

Uw kind doet meteen mee op de groep, zodat alles snel went. De eerste weken staan in het teken van kennismaken. We observeren uw kind en kijken naar zijn of haar gedrag. Heel belangrijk daarbij is natuurlijk de informatie uit de onderzoeken die al zijn gedaan. Als die informatie nog aangevuld moet worden doen we nog extra onderzoek.

Wat houdt de behandeling in?

In de behandeling is de groep heel belangrijk. Er is een vast team van sociotherapeuten. Zij overleggen met de behandelaren waar kinderen op moeten oefenen om de behandeldoelen te bereiken. De therapie gaat verder op de groep. Het is de plaats waar kinderen dingen leren die ze moeilijk vinden. Bijvoorbeeld minder snel driftig worden, beter naar anderen luisteren of zich beter uiten. De sociotherapeuten stellen duidelijke regels, zodat helder is wat wel en niet mag. Verder zorgt een positieve en persoonlijke aanpak voor een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en waarin ze hun zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen.

Samenwerking met ouders

De thuissituatie blijft tijdens de behandeling centraal staan. Een intensieve samenwerking met de ouders vinden wij heel belangrijk. Dit is niet alleen voor de behandeling belangrijk, maar ook voor de toekomst. Het doel van de behandeling is immers dat u daarna weer zelf verder kunt. Er is regelmatig contact met de ouders via de ouderbegeleider of de gezinstherapeut. U krijgt altijd een kopie van de verslagen van de besprekingen over uw kind. Belangrijke besluiten over de behandeling overleggen we met u en uw kind. Ook voor wijzigingen van het behandelplan is de instemming van u en/of uw kind nodig. En als u tussendoor vragen heeft, kunt u die altijd stellen.

Met wie krijgt u te maken?

Binnen de behandelgroepen werken de volgende behandelaren: kinder- en jeugdpsychiater, (GZ)psycholoog/orthopedagoog, sociotherapeut, psychomotore therapeut, cognitief gedrags-therapeut, creatief therapeut en een gezinstherapeut/ouderbegeleider.

School

De meeste kinderen gaan naar een school voor speciaal onderwijs waar wij nauw mee samenwerken. Vaak is de school dicht bij de kliniek zodat kinderen gemakkelijk tussen school en groep heen en weer kunnen lopen. Soms is de school wat verderop. De kinderen gaan dan zoveel mogelijk samen met de taxi of de bus naar school en weer terug naar de groep. School speelt een belangrijke rol bij de behandeling. We werken er intensief mee samen. Karakter is verantwoordelijk voor de behandeling, de school voor het onderwijs. De leerkracht krijgt, wanneer u en/of uw kind daarin toestemt, ook informatie over uw kind zodat hij of zij op school ook goed begeleid kan worden. De school kan tijdens lesuren een beroep doen op medewerkers van Karakter.

Medicijnen

Medicijnen kunnen nodig zijn bij een behandeling. Als dat bij uw kind het geval is, dan bespreekt de psychiater dit altijd eerst met u en uw kind.

Wat gebeurt er na de behandeling

In overleg met u wordt besloten wanneer de behandeling wordt afgerond. De datum leggen we vast in het behandelplan. We informeren ook de verwijzer en uw huisarts over het verloop van de behandeling en eventuele afspraken over nazorg. Na de behandeling bespreken we met u en uw kind wat de verschillende mogelijkheden zijn:

- Meestal pakken ouders en kinderen de draad weer op en gaan de kinderen weer gewoon naar huis. De meeste ouders hebben meer vertrouwen in de opvoeding en weten hoe ze weer verder kunnen als gezin. Kinderen en jongeren hebben meer zelfvertrouwen waardoor ze beter met hun problemen kunnen omgaan. Sommige kinderen blijven nog op de polikliniek komen voor behandeling. Ook krijgen gezinnen wel thuisbehandeling (IPG: Intensieve Psychiatrische Gezinsbehandeling). Ouders kunnen verder voor hun kind gebruik maken van een logeershuis, zodat het gezin af en toe even op adem kan komen.
- Soms is het beter dat een kind (nog) niet naar huis gaat. We zoeken dan in samenwerking met Bureau Jeugdzorg naar andere oplossingen, zoals plaatsing binnen de jeugdzorg, beschermd wonen of – als de jongere 18 jaar of ouder is – volwassenenpsychiatrie.

Kosten

Er zijn enkele kosten verbonden aan de opname:

- Verblijf en behandeling van uw kind. Hiervoor hoeft u niets te betalen, want deze kosten worden vergoed door uw gemeente.
- Eigen bijdrage. De gemeente vergoedt de kosten voor ontspanning en uitstapjes niet. Omdat we hier wel graag aandacht aan willen besteden, vragen we een eigen bijdrage. Ook voor verzorging en de was vragen we een bijdrage. U ontvangt hierover nadere informatie.
- Uw eigen reiskosten. De reiskosten die u zelf maakt om uw kind naar de kliniek te brengen of op te halen als ook om te komen voor oudergesprekken, moet u zelf betalen. Op uw verzoek kunnen wij wel een verklaring afgeven, zodat u deze kosten eventueel kunt declareren bij uw verzekering of de sociale dienst.
- Soms kunt u een tegemoetkoming in de kosten aanvragen of kunt u in aanmerking komen voor extra kinderbijslag. Meer informatie hierover heeft uw ouderbegeleider.

Veiligheid

Wij doen er alles aan om een veilige omgeving te creëren voor uw kind. Dit uit zich bijvoorbeeld in de zorg voor de gebouwen en de omgeving. Maar ook geldt er vanzelfsprekend een verbod op ongewenste intimiteiten. Onze medewerkers zijn geschoold in het voorkomen van verwonding van uw kind en anderen. Op de kliniek zijn er speciale afzonderingsruimtes voor gevaarlijke situaties. Deze maatregelen gebruiken we uiteraard alleen als het echt niet anders kan. Als uw kind hiermee te maken krijgt, wordt dit altijd met hem/haar en u nabesproken. Afhankelijk van de afspraken en de zwaarte gaat er een melding naar de Raad van Bestuur en de inspectie.

Vertrouwenspersoon en klachtencommissie

Als uw kind iets wil bespreken, maar dit niet kwijt kan bij de behandelaars, kan hij of zij contact opnemen met de patiëntvertrouwenspersoon. Bij de receptie van de locatie is de naam van de vertrouwenspersoon verkrijgbaar. Heeft u klachten over de behandeling, praat dan eerst met de betreffende medewerker of een andere betrokkene. Komt u er samen niet uit dan kunt u een beroep doen op de klachtenfunctionaris van Karakter. Ook kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. Meer informatie www.karakter.com/klachten.